

2018 年政府信息公开工作年度报告

山东省人力资源和社会保障厅

(2019 年 3 月 28 日)

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)的规定,现公开山东省人力资源和社会保障厅 2018 年政府信息公开工作年度报告。本报告包括基本工作情况、主要做法及成效以及存在的主要问题和改进措施三大部分,所列统计数据期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。

一、基本工作情况

认真贯彻落实《条例》和《省政府办公厅关于进一步做好政务公开工作的通知》(鲁政办发〔2018〕21 号),紧紧围绕省委省政府中心工作,结合部门工作实际,以“公开、透明、规范、廉洁、高效”为目标,以群众满意为基本要求,积极、有序、稳妥推进政府信息公开各项工作,依法保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

(一) 主动公开政府信息情况

充分发挥“山东省人力资源和社会保障网”政府信息公开第一平台作用,主动公开政策法规和工作信息。积极运用山东人社“两微一端”新媒体,推动政务公开和信息发

布。2018年，“山东人社”官方微信关注数达10万余人，微信发布近1000条，累计阅读量超过146万，点赞总量超过1万，微信传播指数WIC为738.71，影响力超过94%的公众号，一条微信实现14万+的阅读量，多条微信阅读量过万。山东人社腾讯微博发布信息330条。

（二）依申请公开政府信息办理情况

2018年，共收到并答复政府信息公开申请128件。从申请途径看，当面申请19件，信函申请15件，网站及电子邮件申请94件。从答复内容看，已主动公开32件，同意公开30件，不属于本机关公开15件，信息不存在14件，告知更改补充9件，不予公开28件。发生因政府信息公开引起的行政复议1件，维持我厅所作答复。

二、主要做法及成效

为贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于全面推进政务公开工作的意见》，国务院办公厅《〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则》和省委办公厅、省政府办公厅《关于全面推进政务公开工作的实施意见》等文件要求，结合我厅工作实际，印发了《厅政务公开重点工作责任分工》，进一步明确了推进政务公开的工作任务、工作要求和责任分工，各项工作扎实推进。

（一）人社领域助推新旧动能转换相关文件及时公开

在网站及时公开了《山东省人力资源和社会保障厅关于印发助推全省新旧动能转换重大工程建设工作方案的通知》（鲁人社发〔2018〕20号）和《关于印发山东省人力资源和

社会保障厅助推新旧动能转换重大工程建设行动方案的通知》(鲁人社办发〔2018〕26号)两个文件。

(二) 人大建议和政协提案办理结果全部公开

在厅门户网站“信息公开目录”设置“建议提案”公开栏目,对涉及公共利益、公众权益、社会关切及需要社会广泛知晓的建议和提案办理结果进行了公开。2018年,公开人大建议43件,政协提案45件。

(三) 财政预决算信息及时公开

按照“统一公开口径、统一公开格式、统一公开时限”要求,及时在网站公开我厅2018年度部门预算、2017年部门决算,方便公众查阅和监督。

(四) 毕业生就业质量年度报告及时公开

在门户网站及时公开了2017年山东省高校毕业生就业质量年度报告。

(五) 政策解读进一步加强

2018年,组织召开了10场新闻发布会,综合运用图解、短视频、音频、H5等动态可视的方式,全方位、深层次、立体化对人社政策进行解读,提高政策解读效果。2018年发布政策解读信息120余条。

(六) 政民互动效果显著

对全省12333电话咨询服务质量进行监控、考核,推动全省服务质量和水平的提升。开展了2018年“12333全国统一咨询日——全民参保”系列宣传活动,打造12333服务品牌。完善智能语音知识库,开通全省来电语音留言回复,提

高接通率。2018年省本级来电总量达196万余个，其中自动语音量162万余个，人工接听量27万余个，比去年同期增长18%，人均日接电量达80余个，在政策咨询、业务办理、矛盾化解等方面发挥了重要作用，已成为人力资源社会保障部门和人民群众之间沟通互动的重要桥梁和纽带。

（七）做好基层政务公开标准化规范化试点工作

按照省政府部署要求，我厅作为试点工作的省直指导部门，高度重视基层政务公开标准化、规范化试点工作，加大对试点单位的指导与支持力度，印发了《关于做好基层政务公开标准化规范化试点工作相关事宜的通知》，主动介入，积极做好相关业务指导，认真完成了部门核验测评工作。

（八）实体大厅服务能力进一步提升

按照循序渐进的原则，召开专题会议，部署推进省级政务大厅分类综合柜员制，将全部窗口整合为行政职责服务事项、就业人才服务事项、社会保险服务事项三类窗口，建立统一受理、出件管理制度，简化程序，切实提高服务效率和质量。

（九）公共服务信息化建设进一步加强

建设人社公共服务新平台，组织开发统一用户管理和网上综合服务系统。扩展“山东人社服务”手机APP和电脑端服务能力，开发养老保险生存认证功能。丰富厅网站服务内容，开发跨省异地就医直接结算专题、山东省高层次人才服务专区。“山东人社服务”短信平台上线，面向全省手机用户发送人社服务短信。推进我厅门户网站整合迁移，在省统

一技术平台构建我厅网站页面。

三、存在的主要问题和改进措施

2018年，我厅在政府信息公开工作上虽然做了一些工作，但仍存在一些不足，主要是：信息公开的意识还需进一步提高；信息公开的广度、深度还不够；扩大公众参与和主动接受社会监督还不够到位。

下一步，我厅将认真贯彻落实国家和省有关政务公开的决策部署，进一步加强信息公开培训，增强工作人员公开意识，进一步拓展信息公开的广度和深度，围绕政策解读和互动回应等工作，进一步增强信息公开互动性，提升信息公开整体工作水平。

附件：2018年度政府信息公开工作情况统计表

附件

2018 年度政府信息公开工作情况统计表

(省政府各部门、各直属机构)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数	条	5560
其中：主动公开规范性文件数	条	22
制发规范性文件总数	件	22
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	22
2. 政府网站公开政府信息数	条	4210
3. 政务微博公开政府信息数	条	330
4. 政务微信公开政府信息数	条	998
5. 其他方式公开政府信息数	条	0
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数	次	2
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	10
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	3
2. 政府网站在线访谈次数	次	2
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	1
3. 政策解读稿件发布数	篇	121
4. 微博微信回应事件数	次	0
5. 其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	128
1. 当面申请数	件	19
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	94
4. 信函申请数	件	15
5. 其他形式	件	0
(二) 申请办结数	件	128
1. 按时办结数	件	128

2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	128
1. 属于已主动公开范围数	件	32
2. 同意公开答复数	件	30
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	28
其中：涉及国家秘密	件	2
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	3
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	7
不是《条例》所指政府信息	件	16
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	15
6. 申请信息不存在数	件	14
7. 告知作出更改补充数	件	9
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	1
(一) 维持具体行政行为数	件	1
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、被举报投诉数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
七、向图书馆、档案馆等查阅场所报送信息数	条	0
(一) 纸质文件数	条	0
(二) 电子文件数	条	0
八、机构建设和保障经费情况		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	0

(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	2
1. 专职人员数 (不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	0
2. 兼职人员数	人	2
(四) 政府信息公开专项经费 (不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
(二) 举办各类培训班数	次	1
(三) 接受培训人员数	人次	100

(注: 各子栏目数总数要等于总栏目数量)