

山东省退役军人事务厅

2023 年政府信息公开工作年度报告

2023 年，山东省退役军人事务厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、二十大精神，认真落实党中央、国务院和省委、省政府关于政务公开工作的决策部署，以推动退役军人工作高质量发展为主题，充分发挥以公开促落实、强监管、优服务作用，持续提升政务公开标准化、规范化和信息化水平，聚焦退役军人关切，持续深化重点领域信息公开，强化政策公开发布解读服务，不断提升政务公开的“含金量”，为社会公众提供准确及时的政府信息服务。

一、总体情况

（一）主动公开。2023 年度，厅部门网站共发布 2758 条信息，官方微信公众号推送 292 条信息。主动公开文件已全部官网发布，其中 6 件政策性文件，以图文、动漫、视频等形式，多角度同步进行政策解读。7 次厅长办公会议全部公开，其中 1 次会议邀请利益相关方和公众代表列席，5 次会议议题重点解读。组织新华网、人民网、央视新闻、闪电新闻、大众日报、山东新闻联播等主流新闻媒体进行了 4 次集中政策宣传发布，已作为自主举办新闻发布会报省委宣传

部。组织开展“政府开放日-走进军休老年大学”主题活动 1 次，邀请部分退役军人、社区党员群众及媒体记者代表参观交流。定期公开《政府工作报告》《重点任务公开承诺事项》等重要部署，巡视整改、法治建设等重点任务的推进落实情况，自觉接受社会监督。

（二）依申请公开。持续推进依申请公开标准化规范化建设。本年度共办理信息公开申请 70 件，其中上年度结转 1 件，本年新收 69 件，其中 5 件为申请人无正当理由逾期不补正、本机关不再处理的政府信息公开申请，实际受理为 65 件，按时答复率 100%，结转下年度继续办理 8 件。协助省政府办公厅信息公开申请调查 18 件，均按时反馈。因政府信息公开提起的行政复议 15 件，行政诉讼 2 件，均无败诉情况。

（三）政府信息管理。加强政府信息管理制度建设，制定出台规范性文件管理、新闻发布会制度、政策解读规范等文件，及时调整主动公开基本目录。全面推进规章、行政规范性文件、政策性文件集中统一公开，接入省政策法规统一文件库，建立规范性文件定期评估、清理机制，加强动态管理，加大规范性文件公开力度。创新网站管理办法，建立分节点录入，集中审核、统一展示、赋分激励的机制，各市在中央媒体刊发的稿件，在厅官网媒体报道栏目同步集中展示，实现前期宣传有调度、中期刊发可展示、后期总结可量化。

（四）政府信息公开平台建设。坚持把门户网站作为政府信息公开“第一平台”，多次优化调整网站栏目设置。网站

信息检索便利性强，提供“智能咨询”、关键字检索、高级检索、无障碍浏览等功能。优化政务公开专栏设置，修订完善政务服务事项办理指南，优化公开事项，最大程度方便群众办事。强化政务新媒体管理，开设“君君来啦”专栏，通过通俗易懂的对话模式开展退役军人法律政策宣传解读。

（五）监督保障。一是加强组织领导。成立政务公开工作领导小组，由分管领导任组长，厅办公室承担日常工作，并明确专门负责，做好公开前的保密审查工作。同时，建立政务公开联络员制度，不断提高政务公开规范化水平。二是推动要点落实。制定《山东省退役军人事务厅 2023 年政务公开工作要点》，细化责任分工，将“政务公开”纳入对各处室、单位的年度考核中，发挥考核的督促监督作用。三是加大培训力度。将信息公开专题培训纳入省厅年度培训计划，举办省市退役军人办公室负责同志政务公开专题培训，邀请省公开办领导和专家进行授课；集中组织播放省政务公开办领导授课指导业务。同时，建立系统信息公开交流机制，召开座谈会交流经验，答疑解惑，不断提高系统政务公开工作人员业务素质。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	3	0	17
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）							
一、本年新收政府信息公开申请数量	69	0	0	0	0	0	69
二、上年结转政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
三、	（一）予以公开						
	17	0	0	0	0	0	17

本年度办理结果	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	14	0	0	0	0	0	0	14
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	16	0	0	0	0	0	0	16
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	7	0	0	0	0	0	0	7
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	0	

	(六) 其他 处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	5	0	0	0	0	0	5
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	3	0	0	0	0	0	3
	(七) 总计	62	0	0	0	0	0	62	
四、结转下年度继续办理			8	0	0	0	0	0	8

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
11	0	3	1	15	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

主要问题：政策解读质量和实效有待进一步提升，需增

加部门、专家、媒体等多角度解读政策的比例。

改进情况：按照“谁起草、谁解读”的原则，在起草文件时，同步做好解读工作，除了以我厅名义解读外，再邀请专家、媒体等从不同角度对同一重要政策进行再次解读。在厅内网办公系统设计流程，要求各处室、单位起草和发布政策法规时，同时提报政策解读文件，邀请相关主管部门负责同志、法律顾问、专家学者或联系媒体进行解读。不提报政策解读文件的不予审核。网站发布政策信息时，同步发布政策解读材料。坚持把提高政策解读质量摆在首位，力求全面、客观、准确，杜绝简单摘抄文件内容。重在解读政策文件的背景和依据、制定意义和总体考虑、研判和起草过程、工作目标、主要任务等要素，说明政策实施的创新点。

下一步，将聚焦退役军人关注的热点问题，与第三方技术平台合作，制作政策图解或视频，多渠道多形式及时公布、精准推送，扩展重点领域政策解读的形式和方式，提高公开的广度和深度，为退役军人提供更直接的服务。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况

按照《政府信息公开信息处理费管理办法》要求，办理了“山东省非税收入征收和财政票据信息管理系统”执收手续，2023年度信息处理费为0元。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

对照全省年度政务公开工作要点，结合工作实际，研究制定本机关2023年度政务公开工作要点，从深化重点领域

政府信息公开、加强政策发布解读回应、增强公众参与力度、全面提升规范化水平、强化工作保障和落实等五个方面，细化 15 条措施，明确责任处室，并纳入年底考核，推动政务公开要点落实落地。

（三）人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况

坚持从讲政治的高度，把人大代表建议和政协委员提案办理作为接受人民监督的重要渠道。2023 年共收到省十四届人大一次会议代表建议 6 件（其中 4 件主办，2 件协办），省政协十三届一次会议委员提案 3 件（其中 2 件主办，1 件协办），已全部按照时限要求办理完毕并答复，所提问题结合工作逐一推动落实，实现了办结答复率 100%，代表委员满意度 100%。除部分敏感事项脱密处理后以摘要形式公开外，其余全部全文在政务公开专栏“建议提案”子栏目主动公开，同时定期发布总体办理情况。

（四）年度政务公开工作创新情况

全面推进规章、行政规范性文件、政策性文件集中统一公开，建立规范性文件定期评估、清理机制，加强动态管理，加大公开力度。制定政府信息公开明白纸，进一步健全完善依申请公开接收、登记、办理、调查、答复、归档等程序，推进依申请公开标准化规范化建设。2023 年本机关积极创新“政府开放日”形式，策划“政府开放日——走进军休老年大学”主题活动，邀请党群代表、媒体记者等实地考察参观，亲身体会办事服务，零距离交流意见建议，进一步拉近政群距离。共有政务公开看山东、新华网、人民网等 5 个媒体

平台进行了公开报道。下一步，我们将以此为契机，每年一个主题，让社会更加全面了解退役军人服务保障工作。

（五）有关数据统计说明

本年度报告中所列数据统计期限从2023年1月1日到12月31日止。