

# 山东省人民政府

## 2015 年政府信息公开工作年度报告

本报告由山东省人民政府办公厅按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《山东省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）要求，根据 17 市人民政府和省人民政府组成部门及直属机构（以下简称省政府部门）的 2015 年政府信息公开工作年度报告编制，内容包括概述，主动公开情况，政策解读和社会关切回应情况，依申请公开情况，因政府信息公开引起的举报、行政复议和行政诉讼情况，政府信息公开保密审查情况，存在的问题和改进措施，以及统计附表等，所列数据的统计期限为 2015 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告电子版可在山东省人民政府门户网站“中国·山东”（<http://www.shandong.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问，请与山东省人民政府办公厅联系（地址：山东省济南市省府前街 1 号；邮编：250011；电话：0531-86061335；传真：0531-86061202；电子邮箱：[zfxgk@bgt.sd.gov.cn](mailto:zfxgk@bgt.sd.gov.cn)）。

### 一、概述

2015 年是“十二五”规划收官之年，也是山东省政府信息公开工作加快推进之年。一年来，全省认真贯彻落实党中央、

国务院关于政府信息公开工作部署，按照《国务院办公厅关于印发 2015 年政府信息公开工作要点的通知》（国办发〔2015〕22 号）要求，强化谋划部署、健全制度机制、开展考核评估、强化保障措施，着力推进信息公开发布、政策解读和社会关切回应，规范依申请公开，各项工作取得新的进展。

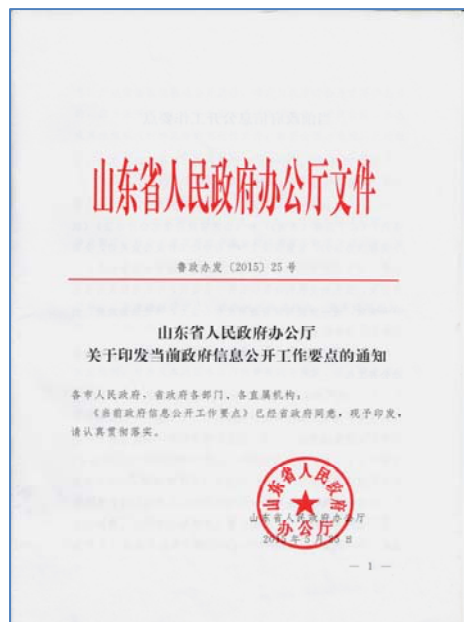
（一）强化谋划部署，明确工作方向。省委、省政府高度重视政府信息公开工作，将其纳入全省改革发展大局中统筹考虑，同步推进。省委把“加强新闻发布和信息公开”作为年度工作要点内容，通过全面推进依法治省重要举措实施规划，



要求制定政府信息公开年度工作要点，实施政府信息公开工作考核和第三方评估。省政府通过《政府工作报告》、省政府全体会议

暨廉政工作会议等作出部署，要求大力推进政务公开，完善政府信息发布制度，加强互联网政务信息数据服务平台建设，及时回应社会关切；对群众关心的城市规划、工程建设、房屋拆迁、土地征收划拨，与群众利益密切相关的教育、医

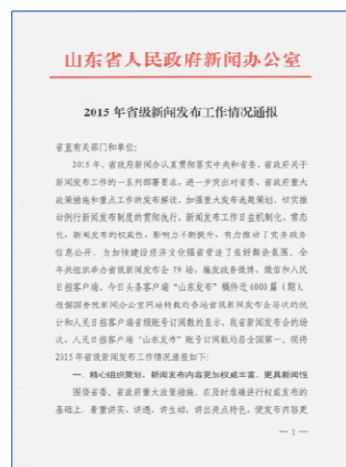
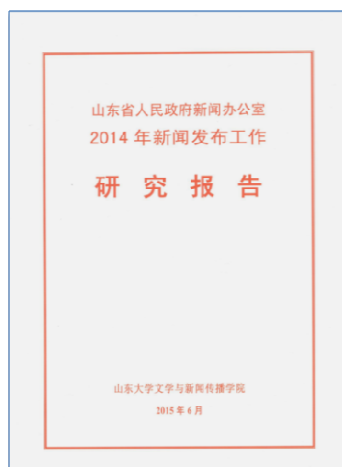
疗、住房、环保等事项，扶贫、移民、低保等资金发放，人财物管理等容易滋生腐败的关键环节和权力行使的重点部位，都要进行公开。省长郭树清主持召开省内外新闻媒体座谈会，强调要通过加强新闻宣传和监督，促进政务公开和法治山东建设，并多次对政府信息公开工作作出批示，要求认真对待，不断提升。根据国务院办公厅和省委、省政府部署，省政府办公厅制发了《当前政府信息公开工作要点》（鲁政办发〔2015〕25号），从全面加强主动公开、深入推进重点领域信息



公开、健全制度机制、加强组织领导和机构队伍建设等方面作出具体安排。各市、各部门落实省委、省政府部署，通过制发文件、召开会议等分解任务、压实责任，扎实推进各项工作。滨州、聊城等市政府由分管副市长召开政府信息公开工作会议，县（市、区）常务副县长（市、区）长和市政府部门负责人（或分管负责人）参加，从政府层面加大推进力度。

（二）健全制度机制，提升规范水平。一是完善信息主动公开制度。落实政府信息主动公开目录更新制度，更新了省政府信息公开指南，增加了省政府信息公开工作主管机构信息、不予公开的政府信息说明等内容；完善了政府信息公开目录，增加了全国人大代表建议和全国政协委员提案办理

结果公开、规范性文件草案征求意见等组配项目。指导各市各部门及时调整更新了主动公开目录、指南等内容。为提高主动公开时效，省政府常务会议专门作出安排，要求属于主动公开的省政府及部门文件原则上要在印发之日上网公开。二是健全依申请公开制度。制定实施了《山东省人民政府办公厅政府信息依申请公开工作规定》，指导各市各部门进一步规范了依申请公开办理流程；建立了省政府法律顾问参加依申请公开会商机制，对依申请公开工作中遇到的疑难问题邀请法律顾问参加会商，进一步提升法制化水平；探索建立依申请公开促进依法行政机制，针对依申请公开中发现的依法行政中存在的问题，及时督导相关单位改进工作。三是健全例行新闻发布制度。制定了《省政府例行新闻发布工作制度》，规范省政府例行新闻发布工作程序；建立实行了省级新闻发布工作通报制度，每季度对各部门单位参加新闻发布会情况进行通报；创新实行新闻发布评估分析工作制度，从发布内容、媒体报道、公众反馈、改进建议等方面进行效果评估。



（三）突出重点领域，细化公开内容。重点领域信息公开始终是人民群众关注的热点。省政府办公厅印发的《当前

《政府信息公开工作要点》（鲁政办发〔2015〕25号）把推进重点领域信息公开作为重中之重，将行政权力、财政资金、公共资源配置、重大建设项目、公共服务、国有企业、环境保护、食品药品安全、社会中介机构等9大重点领域信息公开工作，细化为33项具体任务，分解到17市政府和12个省政府部门，明确责任，以压力传导推进工作落实。把重点领域信息公开情况纳入



政府信息公开工作考核和第三方评估指标体系，并加大了权重，引导各市各部门加大公开工作力度。充实省政府门户网站政府信息公开专栏“重点领域”栏目，增加了政府责任清单、棚户区改造、重大项目、社会救助、扶贫和移民资金等项目内容，对重点领域信息集中公开展示。各市完善政府门户网站“重点领域”信息公开栏目，及时公开相关信息。省政府相关部门也都在各自门户网站的显著位置对重点领域信息进行展示，方便群众查询。

（四）实施考核评估，强力推动落实。设立了全省政府信息公开工作考核项目，省政府成立了由 17 个重点职能部门参加的全省政府信息公开工作考核领导小组，统筹组织实施政府信息公开工作考核。紧紧围绕《条例》、《办法》要求和国办发〔2015〕22 号、鲁政办发〔2015〕25 号文件确定的重点工作任务，坚持依法依规、客观公正的原则，确定了由政府信息公开基础建设、主动公开、重点领域信息公开、依申请公开、平台建设、推进指导和监督检查等六大部分组成的考核指标



体系。按照平时考核、自我考核、第三方评估相结合的要求，制发了《山东省政府信息公开工作考核实施方案》和《山东省政府信息公开第三方评估实施方案》（鲁政办字〔2015〕78号），配套制定了《山东省政府信息公开工作考核指标解释与记分说明》。通过政府采购委托第三方机构，对 2015 年政府信息公开工作开展了第三方评估，下半年的评估报告在省政府门户网站进行发布。实施考核和第三方评估已成为推动政府信息公开工作任务落实的有力措施。

(五) 强化措施保障，夯实工作基础。一是加强培训指导。通过“以会代训”等方式，先后召开了全省政府网站信息内容建设工作会议、全省信息发布和政策解读工作会议，举办了全省政府信息公开培训班，各市各部门也开展了多种形式的培训，着重对政府新闻发布、新媒体运用、



全省政府网站信息内容建设工作会议

考核评估、依申请公开等业务进行了培训。2015年，全省共举办各类培训班1372次，培训66489人次，信息公开工作人员业务能力和素质有了新的提高。二是加强机构队伍建设。

省政府办公厅专门设立政府信息与政务公开处，进一步理顺了工作关系。各市都明确了政府信息公开工作机构，增加了政府信息公开



全省信息发布和政策解读工作会议



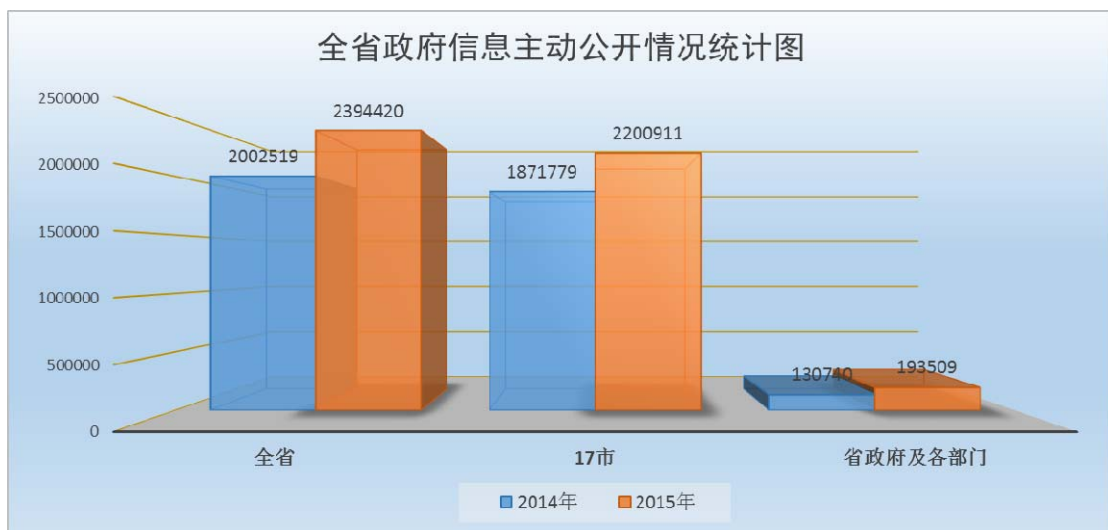
全省政府信息公开考核和第三方评估工作培训班

专职人员数量，为开展好工作奠定了基础。三是加强监督检查。省政府办公厅围绕 2015 年政府信息公开工作要点任务落实，对各市各部门开展了两次全面情况调度、两次网上公开情况全面检查，连同开展第三方评估共检查出 1140 余项问题，全部通报相关单位限期整改，推进了工作落实。

## 二、主动公开情况

### （一）主动公开内容。

本年度全省各级政府及县级以上政府部门主动公开政府信息 2394420 条，同比增长 19.6%。其中，省政府及各部门主动公开政府信息 193509 条，同比增长 48%；17 个市主动公开政府信息 2200911 条，同比增长 17.6%。



#### 1. 推进行政权力信息公开。

一是深化行政审批项目信息公开。编制公开了《山东省市、县（市、区）行政许可事项通用目录》、《山东省省直部门（单位）行政审批中介服务收费项目清单》；分两批削减省级行政审批事项，对国务院下放的行政审批事项进行了街



接落实，并向社会进行公布。



二是推进行政权力清单公开。省政府、17 市以及 137 个县（市、区）全部公开了行政权力清单，其中市级公开权力事项 60593 项，县（市、区）级公开权力事项 441374 项。出台了《山东省行政权力清单动态管理办法》，及时调整更新行政权力清单公示信息。



三是推进政府责任清单公开。省政府下发《关于公布省级政府部门责任清单有关事宜的通知》（鲁政字〔2015〕114 号），通过省政府门户网站、省编办网站和部门网站将 53 个省级部门（单位）责任清单面向社会公开发布，共公开主要

职责 363 项，具体责任事项 1383 项，追责情形 7262 项，部门职责边界 59 项，事中事后监管制度 539 项，公共服务事项 117 项。各市县各级政府责任清单已于 2015 年 7 月底前全部公开。



## 2. 推进财政资金信息公开。

一是财政预决算公开。县级以上政府及其部门全部公开了经批准的 2015 年预算、预算调整，2014 年决算、预算执行情况报告及报表，并对财政转移支付安排、执行情况以及举借债务情况等重要事项作出了说明。上海财经大学《2015 中国财政透明度报告》显示，2015 年度山东省省级财政透明度列全国第一。



二是预算绩效信息和国有资产占用情况公开。制定下发了《山东省省级预算绩效评价信息公开办法（试行）》，公开了10条预算绩效管理制度办法，以及38条其他预算绩效信息。建立“山东省行政事业资产管理信息系统”，将全省3万多户行政事业单位、10亿多条资产信息全部纳入系统管理。



三是细化预决算公开内容。2015年省级一般公共预算支出预决算全部细化公开到了支出功能分类项级科目，并分别按基本支出、项目支出细化反映。省级专项转移支付首次按项目公开。公开了2015年全省和省级社会保险基金、政府性基金、国有资本经营预算，以及2014年全省和省级社会

保险基金、政府性基金、国有资本经营决算。“三公”经费决算公开细化说明了因公出国（境）团组数及人数，公务用车购置数及保有量，国内公务接待的批次、人数，以及“三公”经费增减变化原因等信息。

四是政府采购信息公开。制定了《山东省政府采购信息公开管理暂行办法》，印发了《关于政府采购信息公开有关事项的通知》，通过“中国山东政府采购网”全面公开了省级政府采购项目的采购需求、采购预算、采购文件、采购公告、采购结果、采购合同、验收报告、投诉处理结果等信息。



五是政府债券信息公开。2015年共发行5期政府债券，全部按规定及时公开了债券基本信息、经济运行、中长期规划、信用评级报告和跟踪评级安排、财政收支和债务管理等信息。

六是扶贫、移民资金的发放信息公开。在利用网站、杂志公开扶贫、移民工作动态、政策的基础上，重点通过村民大会、村居公示栏以及发放明白纸等方式，及时向基层村民

公开扶贫、移民资金的规模、发放明细等信息。



### 3. 推进公共资源配置信息公开。

一是保障性安居工程信息公开。全面公开了城镇保障性安居工程建设项目信息、保障性住房分配和退出信息，加大公租房配租政策实施情况公开力度。及时公开保障房建设进展情况，特别是棚户区改造情况，省级公开了 2015 年棚户区第一批和第二批改造项目的计划表、调整表，以及供地计划和全省棚户区改造项目进展情况等。



二是做好住房公积金信息公开。发布了全省住房公积金 2014 年年度报告，主动公开月、季度住房公积金运行情况，让社会公众及时掌握相关信息，提高住房公积金透明度，全省开通住房公积金查询热线 12329，方便市民查询个人信息。

三是房屋拆迁补偿信息公开。制定实施了《山东省国有土地上房屋征收与补偿条例》。征收补偿方案实施前，政府应当进行不少于 30 日的公示，房地产价格评估机构、评估结果、补偿标准和最低面积补偿人等信息均要向社会公布。



第十四条 市、县级人民政府应当组织有关部门对征收补偿方案进行论证，并在房屋征收范围内予以公示。公示期限不得少于三十日。

因旧城区改建需要征收房屋，超过半数的被征收人认为征收补偿方案不符合本条例规定的，市、县级人民政府应当组织由被征收人代表和公众代表参加的听证会，并根据听证会情况修改方案。听证工作由市、县级人民政府确定的部门或者机构组织实施。

市、县级人民政府应当将征收补偿方案征求意见情况和根据公众意见修改情况及时公布。

四是土地供应和征收信息公开。全面落实征地报批前公告、确认和听证程序，加强对征地补偿标准和被征地农民社会保障等内容的公开。征收土地和农用地转用批准文件在省市县三级国土资源部门网站公开的同时，在被征收地农村集体经济组织所在地予以公告。做好全省土地使用权、矿产资源探矿权和采矿权出让、转让的信息公开工作，将需要招标、拍卖、挂牌出让的土地和矿业权详细信息全部纳入网上交易系统，面向社会公开。

The screenshot shows the website of the Shandong Provincial Department of Land & Resources. The main content is a table titled '建设用地审批公告' (Construction Land Approval Announcement). The table lists 10 items with their respective information numbers, names, and public dates. A sidebar on the left contains navigation links for '政务公开' (Government Openness) and '信息公开目录' (Information Openness Catalogue).

序号	信息索取号	信息名称	公开日期
1	0115-04-2016-115553	鄞城县2015年第4批次建设用地	2016-02-22
2	0115-04-2016-115552	微山县2015年第7批次建设用地	2016-02-22
3	0115-04-2016-115551	商河县2015年第13批次建设用地	2016-02-22
4	0115-04-2016-115550	东明县2015年第7批次建设用地	2016-02-22
5	0115-04-2016-115549	滨州市滨城区2015年第7批次建设用地	2016-02-22
6	0115-04-2016-115548	兰陵县2015年第5批次建设用地	2016-02-22
7	0115-04-2016-115547	临朐县2015年第12批次建设用地	2016-02-22
8	0115-04-2016-115546	济南市2015年第22批次建设用地实施方案	2016-02-22
9	0115-04-2016-115545	鄞城县2015年第8批次建设用地	2016-02-22
10	0115-04-2016-115544	禹城市2015年第6批次建设用地	2016-02-22

#### 4. 推进重大建设项目信息公开。

一是政府投资项目信息公开。公开了经省发展改革委审批、核准、备案的项目信息 373 条，内容包括项目名称、项目申请人、主要建设内容、批准时间和批准文号。

二是项目招投标信息公开。做好项目重大设计变更、施工管理、合同履行、质量安全检查、资金管理、验收等项目实施信息公开工作，将招投标项目的招标范围、招标组织形式和招标方式全面向社会公开，2015 年共公开招投标项目信息 168 条。



三是做好城市规划方面的信息公开。制定了《关于全省城市规划行业推行“阳光规划”的意见》，做到城市规划批前、城市规划批后、近期和年度规划项目、建设项目批前、建设项目批后、城市规划违法查处“六项公示”。编制《山东省城镇体系规划（2011-2030年）》，公开了推进城乡基础设施建设的有关情况。

#### 5. 推进公共服务信息公开。

一是做好社会保险信息公开。印发了《关于进一步健全社会保险信息披露制度的实施意见》，各市社会保险经办机构按照实施意见明确了社会保险信息披露的主要目的、工作方案、披露内容和披露形式等事项，定期向社会公开各项社会保险参保情况、待遇支付情况和水平，社会保险基金收支、结余和收益情况等信息。及时发布了基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录，以及基本医疗保险、工伤保险诊疗项目范围、辅助器具目录等信息。





二是推进社会救助信息公开。大力推进城乡低保、特困人员供养、医疗救助、临时救助等方面信息公开。山东民政信息网主动公开了相关救助政策和办理流程，以及全省和 17 市城乡医疗救助、农村五保、临时救助对象人数、保障标准、救助水平、资金支出等情况。根据城乡低保工作重点在基层的实际，充分发挥统一制作的 8.5 万个村（居）低保公示栏作用，做好公开承诺、长期公示等重点环节规范管理。2015 年 10 月下旬至 11 月上旬，在全省组织开展了社会救助专项治理督查，将救助信息公开情况作为重要内容进行了督导检查。



三是推进教育领域信息公开。全面实施高校招生“阳光工程”，以教育部阳光高考平台、山东省教育厅网站、山东省教育招生考试院网站、山东省教育招生考试服务网和各县（市、区）招办、高校的网站为平台，把招生政策、招生资格、招生章程、招生计划、考生资格、录取程序、录取结果、咨询及申诉渠道、重大违规事件及处理结果和录取新生复查结果“十公开”落到实处。省教育招生考试院将近三年来各批次院校的招生计划、投档分数、投档人数等信息和考生高考成绩一分一档表都及时予以公开，增加了招录信息透明度，受到了广大考生和家



长推进教育领域信息公开。全面实施高校招生“阳光工程”，以教育部阳光高考平台、山东省教育厅网站、山东省教育招生考试院网站、山东省教育招生考试服务网和各县（市、区）招办、高校的网站为平台，把招生政策、招生资格、招生章程、招生计划、考生资格、录取程序、录取结果、咨询及申诉渠道、重大违规事件及处理结果和录取新生复查结果“十公开”落到实处。省教育招生考试院将近三年来各批次院校的招生计划、投档分数、投档人数等信息和考生高考成绩一分一档表都及时予以公开，增加了招录信息透明度，受到了广大考生和家

长推进教育领域信息公开。全面实施高校招生“阳光工程”，以教育部阳光高考平台、山东省教育厅网站、山东省教育招生考试院网站、山东省教育招生考试服务网和各县（市、区）招办、高校的网站为平台，把招生政策、招生资格、招生章程、招生计划、考生资格、录取程序、录取结果、咨询及申诉渠道、重大违规事件及处理结果和录取新生复查结果“十公开”落到实处。省教育招生考试院将近三年来各批次院校的招生计划、投档分数、投档人数等信息和考生高考成绩一分一档表都及时予以公开，增加了招录信息透明度，受到了广大考生和家



长的好评。推动高校制定财务公开制度，主管部门为省教育厅的 36 所高校全部按照规定的时间和统一的高校财务公开参考模板，集中公开了相关财务信息等。

四是深化医疗卫生领域信息公开。主动做好法定传染病和重大突发公共卫生事件的信息公开，省级发布传染病疫情通报 17 期。17 市各类医疗机构全部建立了信息公开目录，及时公开了医疗服务、价格、收费信息。建成了由 22 家省级医疗卫生服务机构参与的信息公开专门平台，覆盖所有省级医疗卫生服务机构。



## 6. 推进国有企业信息公开。

一是公开国有企业财务等重大信息。公开了 2014 年度省管企业主要经济数据、业绩考核情况、保值增值情况、改革重组情况，公开了 2015 年前三季度主要财务指



标、2015年1-10月份经济运行情况、2015年省管企业改革重组情况等。上海财经大学《2015中国财政透明度报告》显示，全国国有企业信息公开透明度排名中，我省位列第一。

二是公开了山东省省管企业负责人2014年度业绩考核结果、省管企业领导人员职务变动及招聘等信息。发布省管企业领导人员变动信息107条，公开17户省管企业招聘信息23条，涉及岗位数百个。

三是公开2014年度省管企业监事会监督检查情况。参照有关监督机构及上市公司监事会信息披露的做法予以公开，真实反映省管企业监事会履职情况、监督检查发现的问题以及整改措施。

## 7. 推进环境保护信息公开。

一是深化环境质量信息公开。在实时发布全省监测数据和空气质量指数(AQI)值基础上，进一步公开了六项主要污染物(PM2.5、PM10、SO2、NO2、O3、CO)实时监测数据和历史数据。细化了17市每月城市空气质量



信息，新增了17市大气污染物新标准执行情况的月汇总公示。每月发布辖区内重点流域77条河流、1条排海管线的107个断面点位信息水质状况。省

级和 17 市环保部门门户网站设置了污染源环境监管信息公开专栏，并升级改版，提升公开效果。发布《关于开展建设项目环境信息公开和环境影响评价社会稳定风险评估工作的通知》，2015 年共公开环境影响报告书（表）近千份，受理公示、审批公示和审批公告 700 余次、近 2000 件，公开率达到 100%。做好区域环境质量状况公开工作，通过山东环境网站和媒体向社会发布上一年度全省环境质量状况公报；每年定期向社会发布全省近岸海域水质监测信息。



二是加大环境执法检查依据、内容、标准、程序和结果公开力度。发布了《企业环境信用评价办法》，定期公布环保不达标生产企业名单，公开重点行业环境整治信息。印发了《环境执法人员行为规范》、《污染源检查工作规范》等相关执法标准和程序，设置专栏发布执法依据、标准、程序。

三是做好群众举报投诉重点环境问题处理情况公开。细化受理、交办、办理、督办、复查、结果反馈各个环节要求，利用政务微博等平台公开信访处理结果，与网民进行互动，2015 年共公开信访案件 4000 多宗。建立《环境信访舆情执法联动工作程序》，印发《关于加强环境行政处罚和涉嫌环

境污染犯罪案件信息报送工作的通知》，2015 年共公开限期改正通知书 11 份、行政处罚告知书 13 份。

投诉编号	投诉标题	投诉分类	办理状态	投诉时间	操作
[鲁环网201603050772]	财富中心业主恳请更改在小区建地球站的规划	电磁辐射建设项目类	办理中	20160305	查看
[鲁环网201603050771]	东平县横山镇石灰窑污染	大气污染	办理中	20160305	查看
[鲁环网201603050770]	日照莒县浩宇能源集化厂	大气污染	办理中	20160305	查看
[鲁环网201603050768]	空气污染	大气污染	办理中	20160305	查看
[鲁环网201603050765]	环境污染严重	大气污染	办理中	20160305	查看
[鲁环网201603050764]	废气排放	大气污染	办理中	20160305	查看
[鲁环网201603050763]	东方罗马洗浴中心锅炉房造成大量污染	大气污染 固体废物 噪声污染	办理中	20160305	查看
[鲁环网201603040761]	排放不达标，燃煤锅炉，搞的邻居乌烟瘴气，污水排放不...	水污染 大气污染	办理中	20160304	查看
[鲁环网201603040755]	农村违建彩钢房屡遭举报，仍屹立不倒！	畜禽、农药化肥污染	办理中	20160304	查看
[鲁环网201603040751]	鄒城县南赵楼恒瑞玻璃厂即没停产也没受到5万元处罚	大气污染	办理中	20160304	查看
[鲁环网201603040750]	（鄒县微博）济宁市嘉祥县梁宝寺镇曹西村村文化广场对	水污染 大气污染	办理中	20160304	查看

四是印发《山东省环境保护厅突发环境事件应急预案》，规范了突发环境事件信息发布。2015 年省环保厅共公开突发环境事件应对信息 4 条，公开率 100%。

五是推进核与辐射安全信息公开。公开了核与辐射安全监管工作办事指南；全过程公开了辐射类建设项目环评审批和验收信息；按月批次发布辐射安全许可证新领、延续、重新申领等相关信息；在年度环境质量状况公报中公开了辐射环境监测信息。

8. 推进食品药品安全信息公开。省食品药品监管局门户网站完成了重新改版，在首页显著位置以“曝光台”、“工作文件”、“质量安全公告”、“消费警示”、“重点关注”等栏目，加大食品药品重大监管政策、食品药品典型案件、食品安全监督抽检、药品监督抽验信息，网上非法售药等专项行动整治信息和保健食品消费警示信息的公开力度，特别是对食品

抽检信息做到了每周定期公布，对违法违规行为加大了曝光力度，有力震慑了食品药品违法犯罪行为。2015 年共发布以上信息 200 余条。



### 9. 推进社会组织、中介机构信息公开。

一是在山东社会组织网公开了全省性及跨市性社会团体、省管民办非企业单位、省管基金会成（设）立、变更、注销登记、章程核准等 15 项行政审批事项，以及全省性社会组织评估、年检结果、行政执法情况。

严格执行《山东省基金会信息公开管理办法》(鲁民〔2014〕9 号)，基金会主动向社会公开



年度工作报告、开展公益资助项目情况等 5 项信息，并将信息公开情况列入基金会年度检查的重要内容，纳入基金会诚信记录。

二是建立行政审批中介服务项目信息公开制度。着手制定行政审批中介服务项目信息公开制度，将全省性及跨市性社会团体、省管民办非企业单位、省管基金会成（设）立、变更、注销登记等方面 9 项行政审批中介服务收费项目纳入清单管理，目前已经省编办确认，待进一步审定后即可公开。

三是推动慈善组织信息公开。依托山东慈善网，公开有关救助项目、捐赠情况、基金管理办法等信息。省政府出台《关于贯彻落实国发〔2014〕61 号文件促进慈善事业健康发展的意见》，明确要求慈善组织认真履行信息公开责任。省政府办公厅印发了《关于发挥财税政策导向作用加快公益慈善事业发展的通知》，对搭建全省统一的慈善信息管理与共享平台，提供公益组织统一管理、捐赠收入即时查询、捐赠支出集中公开、救助信息共享服务等工作提出了具体意见，为实现公益资金从募集、运作到使用效果的全过程公开奠定了良好基础。





10. 推进全国人大代表建议、政协委员提案办理结果公开。落实国办发〔2014〕46号文件部署，省政府门户网站政府信息公开专栏增加了“建议提案办理结果”栏目，对全国人大代表建议和全国政协委员提案办理的结果信息进行集中公开。2015年，省政府共主办全国人大代表建议和全国政协委员提案8件，其中6件已主动公开，2件为依申请公开。



## （二）主动公开渠道。

全省各级政府及县级以上政府部门统筹运用各类平台，不断拓宽公开渠道，创新公开方式，提高群众接收信息便捷度，扩大信息覆盖面积，增强信息公开实效。主要有以下几种途径：

1. 政府网站。充分发挥政府网站第一平台作用，运用图解、视频等方式创新政府信息展现形式。省政府网站在改版基础上，建设开通了“中国·山东”微门户。各市各部门基本

实现了在门户网站显著位置设立政府信息公开专栏的要求，并科学合理设置公开栏目，主动公开政府信息。2015年，全省各级政府和县级以上政府部门通过政府网站发布政府信息 1767585 条，同比增长 15.1%。其中，省政府及部门通过“中国·山东”网站的政府信息公开专栏公开政府信息 21228 条，同比增长 6.6%。

省政府网站微门户



2. 新闻发布会。充分发挥新闻发布在发布重大政策、宣传政府工作、引导社会舆论等方面的重要作用，省政府认真落实例行新闻发布制度，每季度举办例行新闻发布会。制定实施了《省政府例行新闻发布工作制度》，对发布议题研究、发布材料组织运转、发



省政府例行新闻发布会

布会舆情收集整理报送、发布会工作协调等工作进行了规范，省政府新闻发布工作实现制度化、规范化。2015年，省政府先后组织召开了4次例行新闻发布会、8次媒体记者见面会，对全省经济社会发展、大气污染防治、深入推进依法行政、全面深化改革、政府拖欠工程款审计、省直机关住房制度改革、党政机关清理腾退办公用房可用于中小学建设、高速公路收费专项审计、省财政供养人员不良贷款专项清理等方面重要情况及时进行发布，省内外各类媒体刊发原创稿件



省政府新闻办公室新闻发布会

229篇，各类媒体转载1719篇，为政策的制定出台和工作推进营造了良好舆论氛围。省政府新闻办举办新闻发布会75次，刊发原创稿件4700多篇，

各类媒体转载3.2万篇，23个重点职能部门实现了新闻发布全覆盖；全省各级政府及其部门共参加或举办新闻发布会2288次，同比增长50.1%。在中宣部、国务院新闻办首次组织的对各部门各地方2015年度新闻发布工作评估考核中，我省新闻发布工作成效突出，成为6个优秀等次的省、市之一。

3. 网上政务服务大厅。积极推进“互联网+政务服务”，省政府建成并开通了省级政务服务平台和山东政务服务网，将非涉密的省级行政许可事项的受理、进展情况、结果等信息在网络进行公开，实现了“数据多跑路、群众少跑腿”。目前，具有行政许可职能的45个省直部门(单位)的760项行政许可事项，以及1200余项便民服务事项均纳入政务服务平台管理。



4. 政府公报。建设了山东省政府公报网，运用信息化手段，提升传播效率、降低行政成本。同时，借助新媒体手段，与“齐鲁网”合作建立省政府公报微网站，打造移动端专属平台，提供手机移动终端浏览《山东省人民政府公报》功能，不断扩大传播覆盖面积，实现了公报与公众的实时互动交流。



省政府公报微门户



省政府公报微信公众号

2015年《山东省人民政府公报》共编辑出版36期，刊登发布行政法规、省政府规章、省政府及省政府办公厅文件等460余篇、300多万字，其中部门规范性文件200余件。17个市政府公报刊发政府信息7728条。

5. 新媒体发布平台。注重利用政务微博、微信、客户端等新兴传播手段，积极打造政务新媒体发布平台，强化信

息发布和舆情回应，扩大政府信息的传播范围，努力提高信息的到达率。在普遍开通政务微博的基础上，省政府 33 个部门、17 个市政府开通了政务微信，省政府 6 个部门和 9 个市政府开通了政务客户端，政务新媒体覆盖范围不断扩大。省政府门户网站开通政务微博、微信账号发布平台，所有省政府部门和市政府的政务微博全部加入“山东政务微博发布厅”，省政府 7 个部门、10 个市政府的微信公众号加入“山东政务微信圈”。2015 年底，政务微博“山东发布”粉丝数近 400 万，在人民日报公布的 2015 年省份政务微博竞争力排行榜上，山东名列全国第二；人民日报客户端“山东发布”订阅量达 210 万，在省级客户端发布账号中名列第一。



省政府政务微博



人民日报客户端“山东发布”

6. 公共查阅场所。加强政府信息公开查阅场所建设，优化外部环境，提升服务水平。截止 2015 年底，全省各级政府 and 县级以上政府部门在档案馆、图书馆或行政审批服务大厅共设置政府信息公开公共查阅点 11406 个。继滨州市设立政务“一点通”后，2015 年聊城市在市直部门、医院、银行、

车站等大型公共场所设立 27 处政务“一点通”，让群众直接“触摸”聊城。



7. 服务热线。省政府整合分散在省直部门的 46 条热线电话,建成开通了省级政务服务投诉统一热线(0531-12345),方便群众进行政策咨询。青岛市健全政务热线考核、社会监督、责任联审和不作为问责机制,全年受理市民来电 70.9 万件、短信 2.7 万件。

此外,各级政府和县级以上部门还通过新闻网站、商业网站、报刊、广播、电视政务频道、手机短信、公告专栏等其他渠道公开政府信息,有效提升了人民群众获取政府信息的便捷性。

### 三、政策解读和社会关切回应工作情况

(一) 落实同步解读机制。召开全省信息发布和政策解读工作会议,对全省信息发布和政策解读工作做出具体部署。省政府各部门组织成立 166 人的专家解读队伍,对涉及面广、社会关注度高或专业性较强的重要政策法规,同步制

定解读方案，在政策文件发布的同时发布政策解读，省政府规章、省政府及省政府办公厅制发的规范性文件实现了全面解读。各市进一步完善解读机制、组建专家解读队伍等，对政策文件及时公开、同步解读、科学解读。全年全省发布政策解读稿件 25519 篇。



（二）改进政策解读方式。各市各部门通过政府自身解读、专家学者解读、图解、问答式解读等方式，对新出台政策的制定背景、主要制度设计进行解读，并以数字化、图表、音频、视频等方式予以展现，使政策传播更加可视、可读、可感，让群众更加方便快捷的接收到政策解读信息。省质监局、省人力资源社会保障厅等部门和德州、威海等市政府通过可读易懂的图解形式对政策法规和工作文件进行了详细解析。济南市政府网站增加了“图说济南”专栏，上传图片 3500 余幅，并推出了“视频济南”，展现形式更加生动活泼。





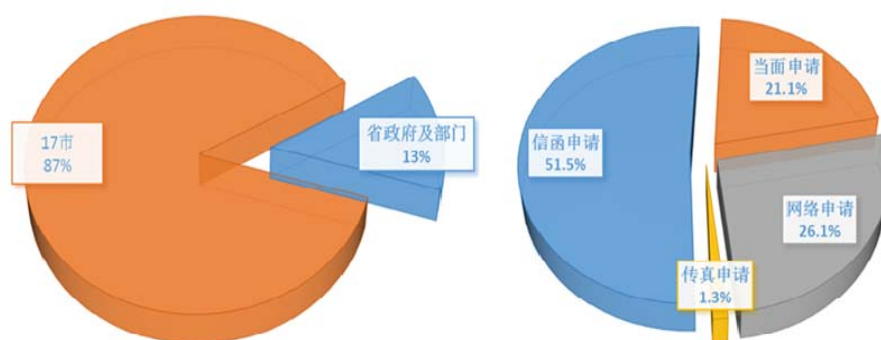
(三)及时回应群众关切。密切关注网络舆情和社会热点，及时妥善做好重大网络舆情和热点问题的处置与回应工作。对涉及人民群众切身利益的网络舆情事件，在推进事件处理的同时借助新闻发布会、微博微信等传播手段，及时发布权威声音，公开事实真相，解答群众疑惑，正确引导舆论。先后对“平邑 9.14 事件”、“日照山海天海鲜排档纠纷”、“山东石膏矿坍塌”等多件重大网络舆情和热点问题进行了妥善处置回应。其中，“山东石膏矿坍塌事件”共举行新闻发布会 4 次，14 次通过新华社、人民网等媒体发布新闻通稿，及时通报情况，回应关切。各级政府及其部门通过网络在线访谈、政务微博微信、新闻发布、电视问政、投诉热线、市长信箱等多种方式进行交流互动，倾听群众声音，及时对群众的咨询、投诉进行解答回应，加大公众参与依法行政力度，提高了政府工作的透明度和政府公信力。2015 年，全省各级政府及其部门回应公众关注的热点或重大舆情 123786 次（不同方式回应同一热点或舆情计 1 次），参加政府网站在线访谈 3587 次，通过微信微博回应事件 73906 次、其他方式回应事件 222770 次。

#### 四、依申请公开情况

(一)依申请公开情况。

本年度全省各级政府和县级以上政府部门共收到政府信息公开申请 15079 件。其中，省政府及部门收到申请 1952 件，占受理总量的 13%；17 市收到申请 13127 件，占受理总量的 87%。在全省收到的申请中，信函申请 7770 件，占受理总量的 51.5%；当面申请 3180 件，占受理总量的 21.1%；网络申请 3930 件，占受理总量的 26.1%；传真申请 199 件，占受理总量的 1.3%。

全省收到政府信息公开申请情况



政府信息公开申请的内容主要涉及土地征收、房屋拆迁、社会保障、信访举报、农村集体组织选举审计等方面。

## （二）申请处理情况。

本年度，全省各级政府和县级以上政府部门答复政府信息公开申请 14704 件。在答复的申请中：

属于已主动公开范围 2205 件，占 15%；

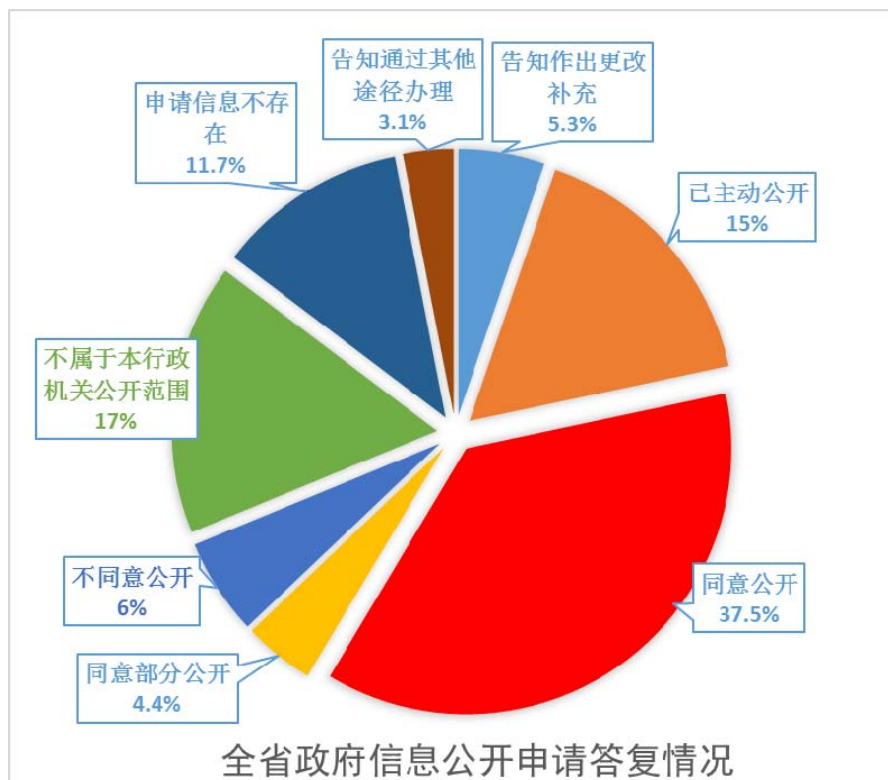
同意公开 5519 件，占 37.5%；

同意部分公开 645 件，占 4.4%；

不同意公开 875 件，占 6%；

不属于本行政机关公开范围 2504 件，占 17%；

申请信息不存在 1723 件，占 11.7%；  
告知作出更改补充 774 件，占 5.3%；  
告知通过其他途径办理 459 件，占 3.1%。



在不同意公开的答复件中，涉及国家秘密的 47 件，商业秘密的 54 件，个人隐私的 57 件，危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定的 29 件，不属于《条例》所指政府信息的 533 件，法律法规规定的其他情形的 155 件。

（三）收费和减免情况。本年度，全省各级政府和县级以上政府部门依申请公开政府信息没有收取任何费用。

## 五、因政府信息公开出现的举报、行政复议和行政诉讼情况

本年度，全省因公民、法人和其他组织认为行政机关不依法履行政府信息公开义务而提起举报 199 件，同比增长

352%，其中，17市收到举报174件，同比增长361%；省政府及各部门收到举报25件，同比增长92%。



全省各级政府和县级以上政府部门因政府信息公开引起的行政复议1331件，同比增长54.2%。其中，维持原行政行为816件、纠错370件、其他情况处理145件，分别占61%、28%、11%。



全省因公民、法人和其他组织认为行政机关政府信息公开工作具体行政行为侵犯其合法权益，提起行政诉讼716件，

同比增长 147%。其中，审判机关维持原具体行政行为或者驳回原告诉讼请求 351 件、纠错 138 件、其他情况 227 件，分别占 49%、19%、32%。



## 六、政府信息公开保密审查情况

全省各级政府和县级以上政府部门认真落实《中华人民共和国保守国家秘密法》和《山东省政府信息公开保密审查办法（试行）》等规定，严格遵循“谁公开谁审查、谁审查谁负责”“先审查、后公开”和“一事一审”的原则，指定专门机构或个人负责，全力做好需公开信息的保密审查工作。省政府把落实公开属性源头认定机制作为加强政府信息公开保密审查的重要措施，列为年度考核指标强化推进，从源头上保障了公开信息不涉密、涉密信息不公开。2015年，全省未发生政府信息公开泄密事件。

## 七、存在的问题及改进措施

经过一年来的推进，全省政府信息公开工作取得了积极

进展，但与党中央、国务院的要求和人民群众的需求相比，还存在一些差距和不足。

（一）基层工作需要进一步加强。还有部分基层政府和部门对政府信息公开工作重视程度不够高，工作机构、队伍、制度机制不健全，政策落实不到位，主动公开不及时、不全面和依申请公开不回复、不按时回复、回复不规范等问题时有发生，影响政府信息公开工作的健康发展。

（二）信息公开平台管理需要进一步加强。有的政府网站与政府信息公开专栏栏目存在重复；有的政府信息公开目录未设置高级检索功能，不便于公众查询信息；有的未对公共资源配置、公共服务和公共监管等重点领域信息进行分类细化，公开展示水平不够高。

（三）政策解读和关切回应工作需要进一步加强。部分单位解读工作不够到位，网站“政策解读”专栏转载上级解读内容多，对本单位制定出台的政策解读少；有的解读不及时，没有做到文件发布和解读同步；有的解读形式单一，解读质量不高。有的对社会关注度高、迫切需要回应的舆论热点，不能及时发布权威声音、解疑释惑、消除误解。

（四）公众参与度有待进一步强化。政府信息发布的单向传播特征明显，与公众互动相对不足；重大决策、规范性文件出台前的征求意见环节信息公开落实还不够到位，有的虽然公开草案但公开渠道较为单一，覆盖面窄，公众意见采纳情况公开较少；有的地方政府和部门对决策的执行、管理、

服务、结果信息公开不够到位，公众参与决策制定、执行和监督的程度不够高。

2016年是全面建成小康社会决胜阶段的开局之年，也是推进结构性改革的攻坚之年，做好政府信息公开工作意义重大。山东省将全面贯彻党的十八大和十八届中央历次全会精神、习近平总书记系列重要讲话精神，主动站位“四个全面”战略布局，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，强化大局观念和看齐意识，以《条例》和《关于全面推进政务公开工作的意见》（中办发〔2016〕8号）、国务院办公厅关于2016年政务公开工作部署为指引，以制度建设和考核评估为重要手段，以“走在前列”为目标定位，全力推进政府信息公开工作再上新水平。重点抓好以下几方面工作：

（一）进一步推进制度建设。按照《关于全面推进政务公开工作的意见》（中办发〔2016〕8号）和省委、省政府部署，紧密结合山东实际，制定我省全面推进政务公开工作的实施办法、面向社会服务的政府部门办事公开制度、全省政府信息与政务公开工作要点，全力推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开。

（二）进一步强化重点领域信息公开。着力推进财政预决算、公共资源配置、重大建设项目批准和实施、社会公益事业建设等领域的政府信息公开。强化重要文件出台前的草案公开，加大民众参与政府决策的力度。对涉及公民、法人

或其他组织权利和义务的规范性文件，依照法定程序进行公开。进一步拓宽公开渠道，创新方式方法，扩大公开覆盖面，增强公开效果。

（三）进一步加强政策解读和社会关切回应工作。落实政策解读与政策制定同步考虑、同步安排的机制要求，在政策文件公开的同时发布政策解读，提高政策解读率。充分发挥政策参与制定者和专家学者作用，注重运用数字化、图表图解、音频视频等多种方式进行解读。对涉及面广、社会关注度高、实施难度大、专业性强的政策法规，通过新闻发布、政策吹风、接受访谈、发表文章等方式做好解读。落实政务舆情收集、研判、处置和回应机制，对涉及本地区本部门的重要政务舆情、媒体关切、突发事件等热点问题，按程序及时发布权威信息，讲清事实真相、政策措施以及处置结果等，认真回应社会关切。充分发挥领导干部“第一新闻发言人”作用，遇有重大突发事件、重要社会关切等，主要负责人带头接受媒体采访，表明立场态度，发出权威声音。

（四）进一步规范依申请公开工作。强化服务意识，严格落实依申请公开制度，加强业务指导，规范工作程序，提高依法依规依程序办理工作水平。

（五）进一步加强基础工作。加强政府网站管理，优化栏目设置和展现方式，增强查询功能，提高公开效果。完善政府信息公开工作考核和第三方评估实施方案，调整评价指标体系，进一步增强年度考核和第三方评估的引导推动作



用。依托各级党校、行政学院、干部学院等教育培训机构，通过培训班、“以会代训”等方式加大培训力度，提升队伍业务素质和能力。

- 附表：1. 山东省省级政府信息公开情况统计表  
2. 山东省全省政府信息公开情况统计表

山东省人民政府  
2016年3月

附表 1

## 山东省省级政府信息公开情况统计表

(2015 年度)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	193509
其中：主动公开规范性文件数	条	450
制发规范性文件总数	件	393
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1.政府公报公开政府信息数	条	460
2.政府网站公开政府信息数	条	186650
3.政务微博公开政府信息数	条	61589
4.政务微信公开政府信息数	条	9072
5.其他方式公开政府信息数	条	23527
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	10537
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	237
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	59
2.政府网站在线访谈次数	次	203
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	97
3.政策解读稿件发布数	篇	2101
4.微博微信回应事件数	次	16127
5.其他方式回应事件数	次	30083
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	1952

统计指标	单位	统计数
1.当面申请数	件	193
2.传真申请数	件	17
3.网络申请数	件	486
4.信函申请数	件	1256
(二) 申请办结数	件	1913
1.按时办结数	件	1872
2.延期办结数	件	41
(三) 申请答复数	件	1958
1.属于已主动公开范围数	件	311
2.同意公开答复数	件	635
3.同意部分公开答复数	件	203
4.不同意公开答复数	件	95
其中：涉及国家秘密	件	15
涉及商业秘密	件	2
涉及个人隐私	件	2
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	3
不是《条例》所指政府信息	件	69
法律法规规定的其他情形	件	4
5.不属于本行政机关公开数	件	191
6.申请信息不存在数	件	290
7.告知作出更改补充数	件	131
8.告知通过其他途径办理数	件	102
<b>四、行政复议数量</b>	件	108
(一) 维持具体行政行为数	件	81
(二) 被依法纠错数	件	7
(三) 其他情形数	件	20
<b>五、行政诉讼数量</b>	件	55
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	34
(二) 被依法纠错数	件	2
(三) 其他情形数	件	19

统 计 指 标	单 位	统 计 数
六、举报投诉数量	件	25
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	35
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	50
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	311
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	53
2.兼职人员数	人	258
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	83
九、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	89
（二）举办各类培训班数	次	62
（三）接受培训人员数	人次	6533

## 附件 2

## 山东省全省政府信息公开情况统计表

(2015 年度)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	2394420
其中：主动公开规范性文件数	条	2838
制发规范性文件总数	件	2781
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1.政府公报公开政府信息数	条	8188
2.政府网站公开政府信息数	条	1767585
3.政务微博公开政府信息数	条	364503
4.政务微信公开政府信息数	条	173877
5.其他方式公开政府信息数	条	469504
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	123786
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	2288
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	675
2.政府网站在线访谈次数	次	3587
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	1543
3.政策解读稿件发布数	篇	25519
4.微博微信回应事件数	次	73906
5.其他方式回应事件数	次	222770
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	15079

统计指标	单位	统计数
1.当面申请数	件	3180
2.传真申请数	件	199
3.网络申请数	件	3930
4.信函申请数	件	7770
(二) 申请办结数	件	14971
1.按时办结数	件	14445
2.延期办结数	件	526
(三) 申请答复数	件	14704
1.属于已主动公开范围数	件	2205
2.同意公开答复数	件	5519
3.同意部分公开答复数	件	645
4.不同意公开答复数	件	875
其中：涉及国家秘密	件	47
涉及商业秘密	件	54
涉及个人隐私	件	57
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	29
不是《条例》所指政府信息	件	533
法律法规规定的其他情形	件	155
5.不属于本行政机关公开数	件	2504
6.申请信息不存在数	件	1723
7.告知作出更改补充数	件	774
8.告知通过其他途径办理数	件	459
<b>四、行政复议数量</b>	件	1331
(一) 维持具体行政行为数	件	816
(二) 被依法纠错数	件	370
(三) 其他情形数	件	145
<b>五、行政诉讼数量</b>	件	716
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	351
(二) 被依法纠错数	件	138
(三) 其他情形数	件	227

统计指标	单位	统计数
六、举报投诉数量	件	199
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	3848
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	11406
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	15204
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	3794
2.兼职人员数	人	11410
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	1123
九、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1620
（二）举办各类培训班数	次	1372
（三）接受培训人员数	人次	66489