山东省人民政府办公厅
2020年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，发布山东省人民政府办公厅2020年政府信息公开工作年度报告。

本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从2020年1月1日到12月31日止。

一、总体情况

在国办2020年发布的政务公开评估考核通报中
山东省继续被评为优秀等次

（一）主动公开

一是持续加大政策发布力度

- 2020年省政府和办公厅印发主动公开文件**339件**，召开**37次**省政府常务会议，全部进行了公开。

二是持续加大政策解读力度

- 2020年以省政府和办公厅名义印发的政策性文件，全部配发了解读材料。

- 举办省级新闻发布会**199场**，省政府领导全部出席新闻发布会

三是持续推动重大事项公开承诺

- 在《大众日报》登载16市政府和34个省直部门（单位）主要负责人重点工作公开承诺事项**667项**，接受群众监督，推动落实。

四是持续加大公开监督力度

- 2020年播出《问政山东》栏目**39期**，曝光了300多项长期难以解决的难点堵点痛点问题，新出台文件**260份**，各项问题得到了妥善解决。

（二）依申请公开

- 2020年共受理政府信息公开申请**1442件**
  全部按时办结
- 因依申请公开引发的行政复议案件**51件**
  复议机关均维持告知书内容
- 行政诉讼案件**33件**
  无败诉案件

（三）政府信息管理

- 梳理汇总“十三五”以来重要政策到期情况和新政策、项目储备计划，形成了《落实“六稳”“六保”促进高质量发展政策清单（第一批）》，并以鲁政发〔2020〕17号文件印发。

（四）平台建设

一是抓好政府网站和政务新媒体监管

对网站和新媒体实现常态化监管

纳入备案管理的政府网站近**900个**

政务新媒体近**9700个**

二是搭建全省政务公开交流平台

“政务公开看山东”微信公众号

被评为“2020年度山东新锐政务微信”

三是打造12345热线“政府大客服”

建立企业诉求省级“接诉即办”平台

受理企业诉求超过**5万件**

企业满意率一直保持在**95%**以上

（五）监督保障

一是健全完善政务公开体制机制

- 及时调整山东省政务公开领导小组，印发《山东省政务公开领导小组工作规则》《山东省政务公开领导小组办公室工作细则》，明确了机构设置、工作职责、任务分工、工作制度等。

二是印发《2020年山东省政务公开工作要点》

- 明确了16个市和省直各部门单位为具体牵头落实单位，为各项任务的考核督导落实提供了依据。

三是加大考核评估力度

- 科学设置考核指标体系，制发《山东省人民政府办公厅关于2020年山东省政务公开工作评估考核有关事项的通知》，认真做好考核打分、第三方评估等工作，确保考出政绩，考出公信，考出权威。

四是加大公开培训力度

- 举办全省县（市、区）政府分管政务公开负责人专题研讨培训班，全省73名县（市、区）政府分管负责人参加培训。

（六）基层政务公开标准化规范化工作

- 印发《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》，组织基层政府编制基层政务公开标准化目录、设立政务公开专区，举办社会代表和利益相关方列席有关会议等活动**500余场**，开展民生领域“政府开放日”活动**1200多次**，探索创新出“场景式服务”“便民地

图”等一批便民利企的公开新举措。人民日报、中国政府网等先后刊发山东基层政务公开经验做法82次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	8	8	337
规范性文件	6	6	42

第二十条第（五）项

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	4	0	1442

第二十条第（六）项

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2	0	0
行政强制	0	0	0

第二十条第（八）项

信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0

第二十条第（九）项

信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	78	10695.57 万元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

一、本年新收政府信息公开申请数量

总计

1442

二、本年度办理结果

总计
1479

予以公开
341

上年结转政府信息公开申请
106

部分公开
74

不予公开
220

无法提供
606

不予处理
90

其他处理
42

三、结转下年度继续办理

总计

69

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
46	0	2	3	51	12	0	2	4	18	12	0	0	3	15

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

- 一是亟需在单位内部建立有效的协调机制
- 二是解读工作有待进一步深化
- 三是需要继续加大对基层政务公开指导力度

（二）改进措施

- 一是推动公共企事业单位信息公开落细落实
- 二是深化基层政务公开标准化规范化工作
- 三是强化山东政务公开品牌建设
- 四是不断规范依申请公开工作
- 五是继续加大政务公开培训力度

六、其他需要报告的事项

无